## ИНФОРМАЦИЯ

Об итогах работы с письменными и устными обращениями граждан в Администрации Иртышского сельского поселения Омского муниципального района Омской области, органах местного самоуправления поселений Омского муниципального района Омской области в 2019 году

 В Администрации Иртышского сельского поселения Омского муниципального района сложилась определенная система рассмотрения устных и письменных обращений граждан, организации личного приема.

Постоянно ведется работа по совершенствованию процесса рассмотрения обращений граждан, поступающих в Администрацию Иртышского сельского поселения Омского муниципального района. Вся справочная и официальная информация о работе с обращениями граждан постоянно размещается на сайте Администрации Иртышского сельского поселения Омского муниципального района.

В Администрации Иртышского сельского поселения Омского муниципального района, разработана Инструкция по делопроизводству - это позволяет сократить сроки прохождения документов за счет определения узкого круга исполнителей по конкретным вопросам, повысить исполнительскую дисциплину и качество ответов на обращения граждан в установленные Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» сроки.

В поселении совершенствуется работа по программному продукту, используемому для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан системе АС НПО «Криста», 2007. Определены специалисты, ответственные за организацию работы с обращениями граждан.

В целях контроля вопрос «Организации работы с обращениями гра­ждан» по итогам года рассматривается на совещаниях при Главе сельского поселения и на Совете депутатов.

В течение 2019 года особое внимание уделялось повышению качества работы с обращениями граждан и срокам рассмотрения обращений. Все предложения, заявления, жалобы граждан, поступившие в Администрацию Иртышского сельского поселения Омского муниципального района, рассмотрены Главой сельского поселения и направлены исполнителям, в компетенцию, которых входит решение вопросов, поставленных в обращениях. Ведется ежедневный учет и контроль выполнения поручений, Постоянно на особом контроле находились разрешения повторных обращений и обращений, поступивших от органов государственной власти и должностных лиц.

В 2019 году в связи с тем, что в поселении бюджет позволяет решать проблемы благоустройства, строительства дорог и решение других вопросов в адрес Администрации Иртышского сельского поселения Омского муниципального района поступило всего 23 письменных и устных обращений (в 2018 г. –24 обращений). В них поставлены 23 вопроса из 20 вопросов закрыто - «разъяснено», по трем вопросам приняты меры.

Главой Иртышского сельского поселения на личном приеме принято 7 человек, в 2018 г. – 16 человек.

В основном обращения, поступившие в Администрацию Иртышского сельского поселения относятся к вопросам экономики 15 обр. в том, числе вопросы, связанные с ремонтом дорог и реконструкцией зданий (5 обр.).

Вопросы, поднимаемые жителями поселка на Совете сельского поселения: оформление земельных участков для строительства торговых павильонов; на сходах граждан: выбор пастухов, вопросы пожарной безопасности, сбор отходов жизнедеятельности человека.

Трудноразрешимые и проблемные вопросы, при рассмотрении которых Глава сельского поселения испытывает затруднения: вопросы, связанные с отсутствием земли, пригодной для строительства.

В **Администрации Иртышского сельского поселения** нарушений сроков рассмотрения обращений граждан в 2019 году не было.

В **Администрации Иртышского сельского поселения Омского муниципального района Омской области** реализуется целевая программа:

* «Развитие социально-экономического потенциала Иртышского сельского поселения Омского муниципального района Омской области на 2015-2019 годы».

Основная идеология и направленность программы - ­социальная, обеспечение достойного жизненного уровня населения Иртышского сельского поселения Омского муниципального района, защиты их прав и свобод.

В 2019 году в Иртышском сельском поселении:

 Отремонтировано дорог с асфальтовым покрытием ул. Кленовая, Восточная, Маяковского на сумму 10551208,63 руб. Потрачено на обслуживание дорог и безопасное движение – 275840,00 руб.

Израсходовано на культуру - 783805,28 руб. (проведение праздников, приобретение костюмов, проведение мероприятия, посвящённое юбилею поселка).

Израсходовано на спорт – 983107,00 руб. (инвентарь, спортивная форма).

Израсходовано средств на благоустройство – 2047347,83 руб. (спортивные площадки, з/п работников, кронирование деревьев, уличное освещение).

Мероприятия по землеустройству и землепользованию – 264000,00 руб.

 Юнармия – 191248,00 руб. (оплата поездки в Москву, приобретение фотоаппарата).

Добровольная дружина – 5950,00 руб.

Информационная работа выпуск газеты – 252600,00 руб.

Мероприятия к 9 мая: оказана помощь участникам боевых действий – 50000,00 руб.

Глава сельского поселения И.В. Барабанов